

# Datenschutz im Fotografen-Onlineshop

## 1. Gewissenhafter Umgang mit Deinen Daten

Datenschutz bedeutet ein verantwortungsbewusster Umgang mit Daten. Unser Produkt und unsere Dienstleistungen werden immer wieder überprüft und weiterentwickelt. Daraus ergibt sich auch, dass diese Hinweise zum Datenschutz regelmäßig überarbeitet und aktualisiert werden. Wir möchten Dir bei allen Fragen zum Thema Datenschutz gerecht werden, dafür haben wir dieses Dokument für Dich und Deine Kunden bereitgestellt.

Unser Team ist beim Thema Datenschutz sensibilisiert und verpflichtet sich, das Datenschutz- und Telekommunikationsgeheimnis stets zu wahren.

## 2. SSL-Verschlüsselung

Bereits seit Jahren setzen wir auf eine vollständige 256-Bit-Verschlüsselung auf unserer Homepage und den Homepages der Fotografen. Dies gewährleistet, dass Daten sicher übertragen werden. Das erkennen Sie an dem kleinen Schloss sowie dem Protokoll „https://“ im Browser Deines Fotografen-Onlineshops.

Wenn Du portraitbox unter Deiner eigenen Domain betreibst, kannst Du Dein eigenes SSL-Zertifikat über portraitbox betreiben.

 **Sicher** <https://www.portraitbox.com>

## 3. Standort und Dienstleister

portraitbox hat seinen Sitz in Paderborn. Wir setzen eine moderne Alarmanlage zum Sichern unseres Büros sowie Firewall- und Virens Scanner zum Schutz unserer technischen Infrastruktur ein.

Bei der Wahl unserer eingesetzten Dienstleister haben wir darauf geachtet, dass diese in Deutschland bzw. der europäischen Union ansässig sind, damit beim Datenschutz keine Nachteile entstehen. Unsere Hostingpartner DomainFactory, Strato (Hosting) und Amazon AWS (Cloud Hosting) betreiben unsere Server in Deutschland.

## **4. Umgang mit Störungen**

Unser Ziel ist es, Dir eine einfache und sichere Software zur Verfügung zu stellen. Dennoch können wir trotz höchster Ansprüche an unser Datenschutzkonzept Fehler und Störungen nicht ausschließen.

Sollte eine solche Störung eintreten, setzen wir alles daran, den Fehler so schnell wie möglich zu beheben und Dich transparent zu informieren.

Stand: November 2020

portraitbox GmbH  
Am Steinhof 4a  
D-33106 Paderborn

Telefon 05254 / 9362411  
[datenschutz@portraitbox.com](mailto:datenschutz@portraitbox.com)  
[www.portraitbox.com/datenschutz](http://www.portraitbox.com/datenschutz)